

**ขั้นตอนการแสดงความคิดเห็น/ร้องเรียน
ของผู้รับบริการ โรงพยาบาลพาน**

1. ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น/ร้องเรียน ตามช่องทางต่างๆ
2. เข้าไปดูแล ให้ข้อมูล วิเคราะห์ประเด็นปัญหา และหาข้อเท็จจริง
3. เจ้าหน้าที่ ออกใบ HOIR ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไข ตามข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
4. เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับผู้ร้องเรียนเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงตามข้อร้องเรียนนั้นๆให้ทราบตน (ระบุชื่อ ที่อยู่เบอร์โทรศัพท์)
5. ข้อร้องเรียนจะถูกนำไปปรับปรุงแก้ไข และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโรงพยาบาลต่อไป